



PHIẾU GHI NHẬN Ý KIẾN VÀ XỬ LÝ Ý KIẾN PHẢN HỒI

Số:/.....

Tên khách hàng:

Người liên hệ:

Địa chỉ:

Điện thoại:..... Fax:

1. Phương thức tiếp nhận ý kiến phản hồi:

☐ Điện thoại ☐ Email ☐ Công văn ☐ Khác:.....

2. Nội dung ý kiến phản hồi:

.....
.....
.....
.....
.....

....., ngày..... tháng...năm...

Người kháng nghị/khiếu nại (hoặc nhân viên ghi lại khiếu nại)

3. Tiếp nhận thông tin

Người tiếp nhận:.....

Ngày tiếp nhận:.....

Người xử lý:.....

Thời gian xử lý:.....



HSETECH

VIỆN KHOA HỌC KỸ THUẬT AN TOÀN - SỨC KHỎE VÀ MÔI TRƯỜNG

Địa chỉ: Liên kết SC16, Khu CN đô thị FLC Đại Mỗ, phường Đại Mỗ, TP. Hà Nội

Điện thoại: 024.62603333

Hotline: 0986 787 590

Website: www.hsetech.com.vn

Email: vien@hsetech.com.vn

4. Nguyên nhân (có kèm theo bằng chứng cụ thể):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Phương án giải quyết

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

....., ngày..... tháng...năm...

Giám đốc
(hoặc người được ủy quyền)

